

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月31日

事業所名:ののほな教室

保護者等数(児童数)52

回収数36

割合69.2%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	34	1	0	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	33	1	0	2		
	お子さまにわかりやすい構造化された環境(※)になっていますか。また、特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。 ※いつ、どこで何をやるのか等が分かりやすい環境のことでです。	35	1	0	0	・スケジュールを提示して、子どもが見通しを立てやすいように工夫されている。	・ポジティブな評価をいただきありがとうございます。 ・スケジュールは、場合によりグループ全体に示す、個別に示す、1工程のみ示す、全体を示すなど提示方法を変えています(使用しない場合もあります)。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていますか。	35	1	0	0		
適切な 支援の 提供	5 個別支援計画は、お子さまの状況やニーズに合わせて適切に作成されていますか。	35	1	0	0		
	6 個別支援計画には、「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」において、お子さまにの支援に必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されていますか。	33	2	0	1	・家族支援、地域支援がどのようなものか分かっていません。	・個別支援計画をお渡しして説明するときに、より丁寧なご説明を心がけていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	34	1	0	1	・子どもの発達の程度について、よくアドバイスやお話をいただいています。計画に沿っているかは分かりません。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	29	5	0	2	・いつもたくさんのご意見をパラパラにして工夫して下さっています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、子どもと活動する機会がありますか。	6	6	13	6	・園に通っているため、ここでの交流の必要はありません(いいえ・どちらともいえない)。 ・園からは、何も言われたことや聞かれたことはない。	・保育所や幼稚園、こども園に通われている方がほとんどですので、ののほな教室として他園と交流する予定はありません。 ・並行通園されている園や、他にご利用されている医療機関等とは、保護者の方の承諾を得て、積極的に連携していきます。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	10 事業所の運営や利用者負担金等について、丁寧な説明が行われていますか。	36	0	0	0			
	11 個別支援計画を示しながら、支援の内容が説明されていますか。	36	0	0	0			
	12 保護者がお子さまの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方等を学ぶことによりお子さまが適切な行動を獲得するための情報提供がされていますか。	34	0	0	2	・活動後に保護者への活動内容の報告があり、その際に子どもへのほめ方など参考にさせていただいています。		
	13 日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	35	1	0	0	・とてもよく見てくださって心強いです。 ・メールの問い合わせ等非常に丁寧に対応いただいている。	・保護者の方と一緒に通所していただいています。お子さまの様子によって、親子同室や別室で過ごすことがあります。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	38	3	0	0	・定期的なとうかが毎回して下さっています。		
	15 保護者向けの「親グループ」や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	25	7	4	0	・親グループで色々な話が聞けて助かることがあります。 ・療育中保護者同士の交流がありとても良い。 ・ありがたい時間です。 ・親同士で悩みを話す事で、親が精神的にストレスを抱えている事も話す機会があります。		
	16 お子さまや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	2	0	0	・とても迅速でありたいです。		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	36	0	0	0			
	18 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者に対して発信していますか。	34	1	0	1	・適宜メール配信されている。		
	19 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子さまや保護者に対して発信していますか。	34	0	0	2	・支援計画は別室で説明して下さって配慮されていると感じます。		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。	36	0	0	0			
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	35	0	0	1	・避難訓練させてもらいました。		
満足度	22 お子さまは通所を楽しみにしていますか。	34	2	0	0	・週に1回楽しみに通っています ・毎回楽しみに通っています(3)。 ・少しの時間(遅刻するなど)でも「行きたい」と泣くくらい楽しみにしています。 ・通所の日が来るのを毎回すごく楽しみにしているので、あと数回しかないのが残念です。		・楽しみに通っていただけるよう尽力していきます。
	23 事業所の支援に満足していますか。	35	1	0	0	・数回だけ、通園よりも自宅の玩具で遊びたがるがありました。 ・その日の子どもに対する振り返りがない時がある？もう少しあれば有難いです。 ・毎週行くのを楽しみにしていて、マイブームを伝えるとすぐに取り組んでくださるのでご利用しやすいです。 ・融通が利かないところも感じられるので(この曜日だけはダメ…というくらいは)そのあたりがいろいろは考慮してもらえたらと思います。	・お子さんの安全を優先するため、職員体制によっては振り返りに映像がなく口頭のみ報告になる場合があります。 ・お子さんの活動テンポと支援計画の実施を最優先してグループ分けを行っていますので、申し訳ありませんが曜日のご希望はお聞いていません。次年度の曜日や時間帯を少しでも早くお伝えしていけるようにしていきたいと思っています。	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。